

Conditions générales de réservation et d'annulation

Conditions de réservation :

Les réservations doivent être garanties par un numéro de carte de crédit valide avec la date d'expiration sur laquelle nous prélèverons à titre d'arrhes :

Pour tout séjour de 1 à 3 nuits : 1 nuitée
Pour tout séjour de 4 à 6 nuits : 2 nuitées
Pour tout séjour de 7 nuits et plus : 3 nuitées

Nous acceptons les cartes Visa, Mastercard et Eurocard.

Annulation :

- Annulation à plus de 8 jours avant la date d'arrivée : aucune pénalité
- Annulation entre 3 et 8 jours avant la date d'arrivée : frais d'annulation correspondant à 50 % du montant total du séjour réservé (avec un maximum de 3 nuitées), prélevés sur la carte bancaire.
- Annulation à moins de 3 jours avant la date d'arrivée ou en cas de non venue : nous conserverons les arrhes déjà versées lors de la réservation.

Séjour écourté :

En cas de départ anticipé, merci de bien vouloir en informer la réception au moins 24 heures avant la nouvelle date de départ souhaité.
Dans le cas contraire, la valeur d'une nuitée sera facturée à titre de dédommagement.

Arrivée et départ :

Les chambres sont disponibles à partir de 14 heures. Merci de nous avertir en cas d'arrivée tardive.

Le jour du départ, les chambres doivent être libérées au plus tard à 11 heures.
Tout départ tardif sans accord préalable sera facturé 50 % d'une nuitée.

Dégradation dans les chambres :

Toute dégradation faite par le client dans la chambre lors de son séjour sera facturée.

L'Hôtel est entièrement non-fumeur.